



SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBA
Garlība Merķeļa Lēdurgas pamatskola

Reģistrācijas Nr.4312900169, "Skola", Lēdurga, Lēdurgas pagasts, Siguldas novads, LV-4012
tālrunis: 27744020, e-pasts: ledurgas.pamatskola@sigulda.lv
www.sigulda.lv

IEKŠĒJAIS NORMATĪVAIS DOKUMENTS Nr. 1-13

Lēdurgā

APSTIPRINĀTS

Ar direktores Maijas Kalniņas
22.12.2021. Rīkojumu Nr. 28-pd

22.12.2021.

**Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu
pieņemšanas un izskatīšanas kārtība**

*Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas
likuma 72.panta pirmās daļas 2.punktu*

1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Noteikumu mērķis ir nodrošināt Iesniegumu likuma prasības Garlība Merķeļa Lēdurgas pamatskolā (turpmāk - izglītības iestāde), nosakot kārtību darbam ar fizisku un juridisku personu (turpmāk – persona) iesniegumiem (turpmāk – kārtība).
- 1.2. Kārtība nosaka, kā izglītības iestāde izskata un sniedz atbildi personai uz iestādes kompetencē esošu personas lūgumu, sūdzību, priekšlikumu vai jautājumu (turpmāk - iesniegumu). Kārtību piemēro arī elektroniskā veidā saņemta iesnieguma izskatīšanai, ja tas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu (Elektronisko dokumentu likums).

2. Iesnieguma saņemšanas un reģistrācijas kārtība

- 2.1. Ikvienai personai ir tiesības vērsties izglītības iestādē ar mutvārdu vai rakstveida iesniegumiem (lūgumiem, sūdzībām, priekšlikumiem vai jautājumiem) un saņemt atbildi pēc būtības.
- 2.2. Iesniegumā norādāmas ziņas par tā iesniedzēju (fiziskajai personai - vārds un uzvārds, adrese un, ja nepieciešams, citas ziņas, kas palīdz sazināties ar iesniedzēju; juridiskajai personai - nosaukums un juridiskā adrese). Uz iesnieguma jābūt iesniedzēja parakstam.
- 2.3. Iesniegumu var iesniegt rakstveidā, elektroniskā veidā vai izteikt mutvārdos. Mutvārdos izteiktu iesniegumu, ja nepieciešams, personas klātbūtnē noformē rakstveidā un izsniedz tā kopiju iesniedzējam.
- 2.4. Iesniegumi un atbildes tiek reģistrētas saskaņā ar izglītības iestādes Dokumentu aprites kārtību.

3. Elektronisko iesniegumu saņemšanas un reģistrācijas kārtība

- 3.1. Elektroniskos iesniegumus izglītības iestādē saņem elektroniskā pasta adresē: ledurgas.pamatskola@sigulda.lv vai nododot ar datu nesēju.
- 3.2. Atbildīgais lietvedības darbinieks ne retāk kā divas reizes dienā, izskata elektroniskajā pastā saņemtos sūtījumus.
- 3.3. Darbības ar iesniegumiem (reģistrācija, izskatīšana, atbildes sniegšana), kas saņemti pa e-pastu un kas nav parakstīti ar elektronisko parakstu, tiek organizētas tāpat, kā ar elektronisko parakstu saņemtajiem dokumentiem. Uz šādiem iesniegumiem izglītības iestāde ir tiesīga sniegt atbildi kā vienkāršu elektronisko vēstuli.
- 3.4. Iesnieguma, kas nav parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, iesniedzējs nav tiesīgs prasīt atbildes sniegšanu tiesas ceļā saskaņā ar Iesniegumu likuma 10.panta piekto daļu.

4. Iesniegumu izskatīšana un atbildes sniegšana

- 4.1. Ja izglītības iestāde saņēmusi iesniegumu, kas attiecas uz citu valsts vai pašvaldības iestādi, tā ne vēlāk kā 7 darbdienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas par to informē iesniedzēju un, ja iespējams, norāda kompetento iestādi.
- 4.2. Reģistrētos dokumentus izskata izglītības iestādes direktors pats vai norīko tā izskatīšanai atbildīgo darbinieku, vai izveido komisiju dokumenta izskatīšanai.
- 4.3. Ja iesniegumā ietverta sūdzība, kurā izteikts aizrādījums vai neapmierinātība par izglītības iestādes kompetencē esošu jautājumu vai kāda darbinieka rīcību, atbildē uz iesniegumu norāda apsvērumus, kāds pamatojums bija šādai rīcībai.
- 4.4. Atbildi uz iesniegumu izglītības iestāde sniedz saprātīgā termiņā, ņemot vērā iesniegumā minētā jautājuma risināšanas steidzamību, bet ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no iesnieguma saņemšanas, ja likumā nav noteikts citādi. Ja objektīvu iemeslu dēļ mēneša termiņu nav iespējams ievērot, par to rakstiski paziņo iesniedzējam.
- 4.5. Ja iesnieguma saturs neprasa atbildi pēc būtības, izglītības iestāde septiņu darbdienu laikā informē iesniedzēju, ka attiecīgo iesniegumu ir saņēmusi.
- 4.6. Ja persona norādījusi, ka uz tās iesniegumu nav nepieciešams atbildēt, izglītības iestāde uz šādu iesniegumu var neatbildēt.
- 4.7. Atbildi uz iesniegumu nosūta ierakstītā vēstulē uz iesniedzēja norādīto pasta adresi. Ja elektroniskā veidā iesniegtā iesniegumā persona nav devusi norādījumus attiecībā uz atbildes nosūtīšanu, atbildi nosūta tikai elektroniskā veidā. Atbildi sniedz, ievērojot Paziņošanas likumā noteikto kārtību.
- 4.8. Atbildi uz vairāku personu kopīgu iesniegumu nosūta tai personai, kura attiecīgo iesniegumu parakstījusi pirmā, ja iesnieguma iesniedzēji nav norādījuši citu personu. Ja minētā persona nav sasniedzama, atbildi nosūta vienam no iesnieguma parakstītājiem, kurš ir norādījis savu adresi vai citas ziņas, kas palīdz ar viņu sazināties.
- 4.9. Izglītības iestāde ir tiesīga atstāt iesniegumu bez izskatīšanas šādos gadījumos:
 - 4.9.1. ja iesniegumā nav norādīts iesniedzējs (fiziskajai personai - vārds, uzvārds un adrese; juridiskajai personai - nosaukums un juridiskā adrese);
 - 4.9.2. ja iesniegums nav parakstīts, izņemot gadījumus, kad tas saņemts pa e-pastu un parakstīts ar drošu elektronisko parakstu;
 - 4.9.3. ja iesnieguma saturs ir klaji aizskarošs un izaicinošs;
 - 4.9.4. ja iesnieguma teksts objektīvi nav salasāms vai saprotams;

- 4.9.5. ja atbilde uz iesniegumu ir dota iepriekš, un tā saturs attiecībā uz iepriekšējā iesniegumā norādītajiem tiesiskajiem vai faktiskajiem apstākļiem pēc būtības nav mainījies.
- 4.10. Šo noteikumu 4.9. punktā noteiktajos gadījumos izglītības iestāde, norādot pamatojumu, informē personu, ka iesniegums tiek atstāts bez izskatīšanas.
- 4.11. Ja no personas saņemts rakstveida iesniegums un elektroniskais iesniegums par identisku jautājumu, atbildes sagatavošanas termiņu skaita no pēdējā iesnieguma saņemšanas dienas.

5. Apmeklētāju pieņemšana

- 5.1. Izglītības iestāde nodrošina, ka persona ar rakstisku vai mutvārdos izteiktu lūgumu, ieteikumu, sūdzību vai jautājumu darbdienu laikā saskaņā ar šīs kārtības 5.2.punktu no plkst. 8.00 līdz 15.00 var vērsties izglītības iestādē.
- 5.2. Izglītības iestādes vadība apmeklētājus pieņem katru darba dienu, iepriekš sazinoties pa tālruni 27744020. Vadība atbilstoši savai kompetencei, izskata apmeklētāju mutvārdos izteiktās sūdzības vai priekšlikumus.
- 5.3. Ja tas ir iespējams, apmeklētājam tūlīt tiek sniegta atbilde uz mutvārdu jautājumu, sūdzību vai priekšlikumu, un par sniegto atbildi izdara atzīmi attiecīgajā lietvedības reģistrā.
- 5.4. Ja uz mutvārdu jautājumu, sūdzību vai priekšlikumu nav iespējams tūlīt atbildēt (atbildes sagatavošanai nepieciešams ievākt papildus ziņas vai ir citi objektīvi apstākļi), apmeklētājam par to tiek paziņots un mutvārdu iesniegums tūlīt tiek noformēts rakstveidā, atbilstoši lietvedības noteikumiem. Iesniegums tiek reģistrēts attiecīgajā lietvedības žurnālā, un uz to sniedz atbildi noteiktajā kārtībā.

6. Informācijas izpaušanas ierobežojumi

- 6.1. Izglītības iestādei aizliegts bez iesnieguma iesniedzēja piekrišanas izpaust informāciju, kas atklāj iesniedzēja identitāti, izņemot gadījumu, kad izglītības iestādei saskaņā ar normatīvajiem aktiem šāda informācija ir jāizpauž.
- 6.2. Ja persona nevēlas, lai iesniegumā minētie fakti tiktu izpausti, viņa to norāda iesniegumā. Ja šādas norādes nav, izglītības iestāde nepieciešamības gadījumā ir tiesīga iesniegumā minētos faktus izpaust, ievērojot normatīvo aktu prasības.
- 6.3. Atbildot uz mutvārdu vai rakstveida iesniegumiem, ievēro fizisko personu datu aizsardzības prasības.

Atzīt par spēku zaudējušu

04.09.2017. Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu
pieņemšanas un izskatīšanas kārtību